

グリーンランド株式会社 アンバサダー制度 会員規約

第1条（適用）

この規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社グリーンランド（以下「当社」といいます）が運営する「グリーンランド・アンバサダー制度」（以下「本サービス」といいます）に関し、本サービスへの入会者（以下「アンバサダー」といいます）と当社との間に適用される条件を定めるものです。本規約は、アンバサダーが本サービスをご利用になる場合の一切の事項に適用されます。

第2条（本規約の改定）

当社は、アンバサダーの了承を得ることなく、本規約を改定することができるものとします。本規約の改定は、特に適用開始時期を定めない限り、当社が改定後の本規約を当社ウェブサイト（以下「アンバサダーサイト」といいます）に掲示したときをもって効力が生じ、同時にアンバサダーの了承があったものとみなします。

第3条（アンバサダー）

アンバサダーとは、当社所定の基準をクリアし、当社の推薦を受けた方をいいます。アンバサダーとなった場合には、この本規約に同意したものとみなします。但し、入会資格のある方であっても、当社が不適当と認める場合には、入会を承認しない場合があります。尚、企業様は選出いたしません。

第4条（アンバサダー資格の譲渡禁止）

アンバサダーは、アンバサダーとしての地位あるいはアンバサダーとして当社に対して有する権利または義務、その他アンバサダーとしての権利または義務（以下これらを総称して「アンバサダー資格」といいます）を第三者に譲渡し、貸与または引き受けさせもしくは担保の目的とすることはできません。

第5条（退会）

本サービスは1年間の継続が前提の為、病氣、怪我、転居など当社がやむを得ないと判断した場合を除いて原則としてアンバサダーの退会は認めません。

なお、アンバサダーが本サービスの退会を希望する場合には、当社の所定の退会手続を行うものとし、退会手続後、当社が承認したときをもって、アンバサダーは本サービスを退会しアンバサダー資格を失うものとします。アンバサダーが死亡した場合には、当該アンバサダーは本サービスのアンバサダー資格を失うものとします。

第6条（除名）

アンバサダーが次の各号のいずれかひとつにでも該当した場合には、当社は何らの通知、催告をすることなく、ただちに当該アンバサダーを本サービスから除名できるものとし、除名により当該アンバサダーはアンバサダー資格を喪失するものとします。

- (1) 本規約に違反したとき。
- (2) その他、アンバサダーとして不適当と当社が判断したとき。

第7条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、アンバサダーサイトに掲載したものとします。

第8条（本サービスの有効期間）

本サービスの有効期間は、本サービス開始日から1年間とします。

第9条（年会費等）

本サービスの年会費、利用料は無料とします。

第10条（本サービスの変更等）

本サービスは、アンバサダーの了承を得ることなく、適宜内容が追加され、または内容や名称等が変更され、あるいは中止される場合があります。

第11条（知的財産権）

本サービスにかかわる一切のコンテンツの著作権、商標権、特許権、その他の知的財産権は、すべて当社に帰属します。

第12条（肖像権）

アンバサダーは、本サービスを利用してイベントなどを通じて得たアンバサダーの写真、動画（映像）を、当社のホームページ上に掲載するなどの形式で当社が利用することに同意するものとします。

第13条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービスを通じて取得したアンバサダーの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、写真等個人情報の重要性を認識し、当社の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。当社のプライバシーポリシーは、当社ホームページ上の下記ページをご参照ください。

当社プライバシーポリシー：

1. 個人情報取扱事業者の氏名又は名称

株式会社グリーンランド

2. お客様情報の保護についての考え方

当社は、当社の業務を円滑におこなうため、お客様の電子メールアドレスをはじめ、氏名、住所、電話番号等の情報を収集・利用させていただいております。

当社は、これらのお客様の個人情報（以下「お客様情報」といいます）の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下でお客様情報を取り扱います。

- ・お客様情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。
- ・お客様情報の取り扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切にお客様情報を取り扱うように要請します。
- ・お客様情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがってお客様情報を取り扱います。
- ・お客様情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理をおこないます。

・保有するお客様情報について、お客様本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。具体的には、以下の内容に従ってお客様情報の取り扱いをいたします。

3. お客様情報の利用目的

当社は、住まいについてのリフォーム・増改築、修理・修繕等のサービス（以下「リフォーム等の住まい関連サービス」といいます）をお客様にご利用いただくにあたり、各種の申し込みの受付、訪問、提案、見積、各種の工事やサービス提供等の機会に、当社が直接あるいは協力会社又は業務委託先等を通じて、お客様の個人情報（お客様の電子メールアドレス、氏名、住所、電話番号等）を取得いたしますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

記

- ・リフォーム等の住まい関連サービスの提供
- ・リフォーム等の住まい関連サービスのアフターサービス
- ・リフォーム等の住まい関連サービスのお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発
- ・その他上記・から・に附随する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、情報処理会社、金融機関、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

4. お客様情報の第三者への開示・提供

当社は、前項3.の利用目的に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- ・本人の同意がある場合（ホームプロご利用のお客様については、ホームプロでの紹介依頼お申込み時にホームプロへのお客様情報開示についてご同意いただいております）
- ・法令に基づき開示・提供を求められた場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・次項5.に掲げる者に対して提供する場合

5. お客様情報の開示

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

6. お客様情報の訂正等

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

7. お客様情報の利用停止・消去

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をいたします。

これらの情報等の一部又は全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります）

8. お客様情報の開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客様情報に関する開示等（上記5.6.7.）のお申し出は、以下の方法にて、受け付けいたします。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。

受付手続き

下記の窓口に直接お越しいただくか、下記の宛先に郵送、FAXまたは電子メールでお申し込みください。受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人（または代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

《受付の窓口》

住所 千葉市花見川区幕張本郷 1-3-5 大岩ビル 4 階（部署名）マーケティング室 電話：043-272-0050 FAX：043-212-0087 電子メール：akiba@green-land.co.jp

なお、受付時間は平日の午前9時から午後5時までとなります。また、当社のインターネットサイト <https://green-land.fun/> からもお申し込みいただけます。

《ご本人または代理人の確認》

・ご本人からお申し込みの場合は、ご本人であることを、運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の被保険者証・印鑑証明書等の証明書類の確認、当社ご登録電話番号へのコールバックでの確認等により確認させていただきます。代理人からお申し込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

・手数料 開示等の求めに対し、書面の交付により回答した場合は、1件につき1,000円を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。

9. 法人等のお客様の情報について

当社は、法人等のお客様の情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。（平成17年3月9日制定）

第14条（管轄裁判所）

アンバサダーと当社との訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄とするものとします。

第15条（準拠法）

本規約に関する準拠法は日本法とします。

10. 当制度の終了について

アンバサダー制度は、2024年12月31日をもって終了とします。

以上